
Gestion des déclarations des erreurs médicamenteuses pour un pilotage fiabilisé de la prise en charge médicamenteuse à l'hôpital

Hanae Touati*¹, Rafika Thabet^{1,2}, Franck Fontanili¹, and Elyes Lamine^{1,3}

¹Centre Génie Industriel – IMT École nationale supérieure des Mines d'Albi-Carmaux, IMT École nationale supérieure des Mines d'Albi-Carmaux, IMT École nationale supérieure des Mines d'Albi-Carmaux – France

²Institut Supérieur d'Informatique et des Techniques de Communication (Université de Sousse) – Tunisie

³ISIS- Institut national universitaire Champollion [Castres] – Université de Toulouse – France

Résumé

Dans le domaine de la santé, chaque erreur pourra avoir un impact fatal, soulignant l'importance cruciale de la gestion des erreurs médicamenteuses (EM) pour garantir la sécurité des patients et la qualité des soins au sein des établissements de santé. Ces erreurs sont susceptibles de survenir à différents niveaux de la prise en charge médicamenteuse (PECM) – de la prescription à l'administration des médicaments. Ils peuvent affecter toutes les parties prenantes de la PECM et avoir des conséquences allant d'effets secondaires mineurs à des issues potentiellement mortelles pour les patients. Ainsi, une gestion efficace des EM, axée sur l'exploration et le traitement des différentes déclarations, permet non seulement de garantir la bonne continuité du processus de gestion mais aussi de promouvoir une culture de transparence et d'apprentissage continu au sein des établissements de santé. L'application des techniques de science de données permettent une assistance aux professionnels de santé dans l'identification et l'analyse des causes profondes d'un nombre important des EM pour mettre en œuvre des mesures correctives et préventives.

*Intervenant