

---

# Proposition d'une démarche pour améliorer la gestion d'un SI d'un laboratoire de recherche

Guy Genestoux\*<sup>1</sup>, Jannik Laval<sup>1</sup>, and Vincent Cheutet<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Décision et Information pour les Systèmes de Production – Université Lumière - Lyon 2, Université Claude Bernard Lyon 1, Institut National des Sciences Appliquées de Lyon – France

## Résumé

Un laboratoire de recherche publique en France, constitué par la collaboration d'enseignants-chercheurs sous la tutelle de différents établissements, se trouve confronté à une complexité organisationnelle exacerbée par une disparité du fonctionnement de ses tutelles. De plus, la politique de recherche par projets amène les chercheurs à se structurer pour obtenir des financements, accentuant ainsi les défis opérationnels auxquels le laboratoire est confronté. Dans ce contexte unique, où le laboratoire existe principalement pour soutenir la recherche de ses membres, une approche spécifique de gestion du système d'information est indispensable. Cependant, malgré ces enjeux, peu d'efforts ont été déployés pour assurer l'efficacité de ce système. Pour relever ce défi, notre proposition repose sur deux piliers principaux : le développement d'un modèle dédié à la gestion des sites internet et la cartographie détaillée du système d'information.

Dans le domaine du déploiement des sites internet, le laboratoire a opté pour une approche basée sur l'orchestration de conteneurs, démontrant ainsi son engagement en faveur de l'amélioration des processus de déploiement et de maintenance. Un modèle spécifique a été élaboré pour encadrer cette démarche. Parallèlement, la direction a entrepris une cartographie exhaustive du système d'information en utilisant le langage de modélisation ArchiMate. Cette démarche vise à identifier les motivations principales du laboratoire, à définir les objectifs associés, ainsi qu'à préciser les résultats attendus et les contraintes à prendre en compte dans le cadre du projet.

Cette approche méthodique assure une convergence entre les solutions informatiques déployées et les besoins opérationnels réels du laboratoire. Forte de son expérience réussie au sein du laboratoire DISP (Décision et Information pour les Systèmes de Production), la direction envisage désormais de généraliser ces résultats pour les proposer à d'autres laboratoires, dans le but de contribuer à l'amélioration de la gestion des systèmes d'information au sein de la communauté de recherche.

---

\*Intervenant