



**Sondes Chaabane**, Maître de conférences HDR  
LAMIH CNRS8201 – UPHF  
orcid.org/0000-0002-6306-6192

[Sondes.chaabane@uphf.fr](mailto:Sondes.chaabane@uphf.fr)

[http://www.uphf.fr/LAMIH/en/membre/chaabane\\_sondes](http://www.uphf.fr/LAMIH/en/membre/chaabane_sondes)  
<https://scholar.google.fr/citations?user=6-2GOIUAAAAJ&hl=fr>  
<https://dblp.org/pers/hd/c/Chaabane:Sond=egrave=s>

Titre : Performance des systèmes sociotechniques face aux perturbations : concepts et définitions.

Les systèmes sociotechniques sont des systèmes complexes qui doivent faire face à différents types de perturbations. Nos travaux s'intéressent aux problématiques liées au pilotage de la performance de ces systèmes dans un contexte perturbé. Dans cette présentation nous mettons l'accent sur les concepts qui émergent de ce type de contexte de point de vue « performance » tels que la résilience, la robustesse, l'agilité ... Nous exposons ainsi les différentes définitions identifiées et les positionner par rapport aux objectifs de pilotage des systèmes sociotechniques et les problématiques associées. Nous mettons également le focus sur les éléments clés à prendre en compte et notre position vis-à-vis des définitions à adopter.